

The cover features a stylized illustration of balloons. A large white balloon is at the top left, partially overlapping a grey balloon. Below the grey balloon is a smaller black balloon. To the right, a large orange balloon is partially visible, overlapping a larger orange shape that resembles a heart or a cloud. The background is a mix of orange and grey. The text is centered and in a clean, sans-serif font.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2013

DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM

**Dětské krizové centrum
děkuje vám všem,
kteří s námi pomáháte
chránit ohrožené děti.**

Vážení,

Dětské krizové centrum přidalo ke své dvacetileté historii další rok a já mám opět tu mimořádnou příležitost uvítat vás ve chvíli, kdy otevíráte Výroční zprávu, tentokrát za rok 2013.

Po celý rok 2013 bylo naše pracoviště dennodenně využíváno ve shodě s naším specifickým zaměřením především dětmi zasaženými syndromem CAN. Obdobně jako v předchozím roce jsme se potýkali s maximálně naplněnou kapacitou ambulantních služeb.

Největší starostí, kterou jsme v loňském roce řešili, bylo zejména zajištění dostatečného objemu finančních prostředků na pokrytí provozu non-stop Linky důvěry, neboť podpora této služby ze státního rozpočtu má již déleodoběji klesající tendenci.

K naší velké radosti se nám podařilo dokončit přípravu i vydání preventivních komiksových příběhů a jejich 60 000 výtisků rozdistribuvovat mezi děti z různých koutů republiky.

V závěru roku 2013 jsme se začali připravovat na změny našeho občanského sdružení vyplývající z nového Občanského zákoníku a na proces transformace občanského sdružení na „zapsaný spolek“, kterým jsme se ve shodě se zákonem stali 1.1.2014. Další krok, který nás v této věci ještě čeká, je budoucí přechod na „zapsaný ústav“.

Po 10ti ročnicích Dne Darujte sebe jsme se na počátku roku 2013 rozhodli uzavřít tuto kapitulu naší mnohaleté a úspěšné aktivity. K tomuto rozhodnutí nás vedly čím dál větší nároky kladené na vlastní organizaci osvětově zábavního dne i náročnost financování celé akce.

Výroční zpráva je pro mě mimořádnou příležitostí veřejně znovu poděkovat všem, kdo spolu s námi podporují činnost Dětského krizového centra, a to dary finančními i nefinančními. Mnozí tak činí s velkou skromností a Výroční zpráva představuje jedno z míst, kde můžeme naše dárcy, partnery a sponzory prezentovat. Děkujeme za všechny finanční příspěvky a dary, poskytnuté služby a materiál, zájem o naše pracoviště i morální podporu naší činnosti.

Jedinečnost služeb Dětského krizového centra i jejich kvalita se odvíjí především od profesionality a odbornosti pracovního týmu poskytujícího ambulantní služby i služby v rámci non-stop Linky důvěry. Po celý rok poskytovali naši pracovníci péči významně navýšenému počtu klientů a činili tak s maximální profesionalitou, odborností i mimořádně lidským přístupem. Poděkování a ocenění patří všem pracovníkům ambulantního zařízení, Linky důvěry i právní poradny.



PhDr. Zora Dušková, ředitelka

obsah

1) Poslání a činnost Dětského krizového centra 5

2) Služby Dětského krizového centra 16

Krizová pomoc 21

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 23

Zdravotnická sekce – klinická psychologie 24

Telefonická krizová pomoc 26

3) Prevence a osvěta 29

4) Financování, audit 34

5) Personální obsazení 41

Poslání a činnost

Dětské krizové centrum, o.s. působí jako nestátní nezisková organizace zaměřená na problematiku dětí týraných, sexuálně zneužívaných, zanedbávaných (syn CAN = Child Abuse and Neglect), dětí ohrožených na zdravém vývoji rizikovými faktory v prostředí a dále na problematiku dětí nacházejících se v závažných životních situacích či dětí traumatizovaných.

Prvotním cílem DKC, o. s. je **naplňování potřeb, ochrana práv a oprávněných zájmů ohrožených dětí**, úprava a stabilizace podmínek, v nichž dítě vyrůstá, a to prostřednictvím přímé odborné práce s dítětem a prostřednictvím odborné práce s rodinným či jiným sociálním systémem.

Těchto cílů dosahuje občanské sdružení provozováním vlastního odborného pracoviště.

Působnost Dětského krizového centra je **celorepubliková**.

Služby Dětského krizového centra jsou uživatelům poskytovány **bezplatně**.

Struktura Dětského krizového centra

Sekce psychosociální

Ambulantní služby

- krizová pomoc
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Distanční služby

- telefonická krizová pomoc

Sekce zdravotnická

- klinická psychologie

Sekce prevence

osvětově preventivní aktivity

- odborné výstupy, konference, semináře
- semináře pro děti, laickou veřejnost
- mediální výstupy
- preventivně osvětové materiály

Sekce vzdělávání

- výuka na FF UK katedra psychologie, výuka na Pražské vysoké škole psychosociálních studií
- školící pracoviště – spolupráce s VOŠ, FF UK katedrou psychologie, PedF UK, 3. LF UK
- odborné semináře akreditované MPSV

Personální zajištění

- psychologové, kliničtí psychologové, psychoterapeuti
- sociální pracovníci
- pracovníci Linky důvěry
- administrativní pracovníce
- pracovník pro komunikaci a PR
- externí právníci
- externí supervizoři

Časová dostupnost služeb

Ambulantní provoz Dětského krizového centra:

pondělí, středa:	8,00–16,00
úterý, čtvrtek:	8,00–18,00
pátek:	8,00–14,00

Distanční krizová pomoc:

Telefonická Linka důvěry:	non-stop provoz
Chat:	pá–ne 14,00–18,00
Skype:	po–čt 14,00–22,00; pá–ne 10,00–22,00
Internetové poradenství:	odpověď do 3 pracovních dnů

Výchozí principy poskytovaných služeb

- důraz na práva a oprávněný zájem dítěte
- naplňování Úmluvy o právech dítěte
- interdisciplinární přístup, multioborová spolupráce
- komplexnost a návaznost služeb
- důraz na etické principy
- týmovost, objektivita závěrů
- individuální přístup ke klientům

Oprávnění k poskytování služeb

1) Pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí dle zákona 359/1999 Sb. vydané MPSV dne 31. 8. 2000.

2) Registrace sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb. vydané Magistrátem hl. města Prahy dne 4. 10. 2007.

Dětské krizové centrum poskytuje tyto registrované sociální služby:

- krizová pomoc
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- telefonická krizová pomoc – Linka důvěry DKC

3) Registrace zdravotnického zařízení dle zákona 160/1992 vydané Magistrátem hl. města Prahy dne 3. 3. 2003. Zdravotnické zařízení Dětské krizové centrum působí v oboru „klinická psychologie“.



Jedno z pěti dětí je obětí nějaké formy sexuálního násilí.

Cílová skupina

Cílovou skupinu představují zejména **děti ve věku 0–18, ale také raně dospělé**

osoby, zasažené fyzickým a psychickým týráním, sexuální zneužíváním

či vyrůstající v prostředí s rizikovými faktory, které ohrožují jejich zdravý vývoj.

Uživatelé služeb jsou též rodiče, prarodiče ohrožených dětí či jiné signifikantní

osoby (pěstouni aj.).

Služby Dětského krizového centra jsou určeny především

— dětem týraným, sexuálně zneužívaným, zanedbávaným (syn CAN)

— dětem z rodin s výskytem domácího násilí

— dětem ohroženým na zdravém vývoji **ohrožujícími faktory v prostředí;**

závislostí rodičů, nestabilitou rodinného zázemí, závažným somatickým

či psychickým onemocněním v rodině

— dětem zasaženým vyhocenou **předrozvodovou, rozvodovou a porozvodovou**

situací

— dětem v jiných **závažných životních situacích**, vyrovnávající se se ztrátou,

úmrtím blízké osoby, sebevraždou v rodině aj.

— dětem vystaveným silně **traumatizujícím zážitkům** – dítě jako oběť či svědek

násilných trestných činů; dítě jako účastník dopravní nehody aj.

— dětem zanedbávaným, **deprivovaným**

— dětem **s psychickými poruchami** – s úzkostnými, neurotickými, depresivními

symptomy

— dětem **sebepoškozujícím se**, dětem se suicidálními tendencemi

— dětem poutajícím negativní pozornost, **šikanovaným, ohroženým sociálním**

vyločením

— rodinám **zasaženým sociální patologií**

— rodinám v **krizových životních situacích**

— rodinám s dětmi výchovně náročnými, **s poruchami chování**

Dílčí činnosti poskytované klientům v průběhu péče

— **Krizová intervence:** okamžitá pomoc v krizových životních situacích; podpora

a ochrana klienta ve chvílích akutně vzniklé krize ve formě „face to face“

i ve formě distanční – Linka důvěry; prvotním cílem krizové pomoci je ochrana

dětí před dalšími atakami fyzického, psychického i sexuálního násilí, ochrana

dětí před potrestáním za odtajnění závažných skutečností a před manipulacemi

k odvolání výpovědi. Snižování rizika nežádoucích forem chování v reakci

na krizovou situaci – agrese, suicidium aj.

— **Specifická diagnostika:** šetrné formy získávání stěžejních informací,

zmapování okolností týrání a zneužívání dítěte; posouzení validity výpovědi

dítěte. Úzká spolupráce s orgány činnými v trestním řízení (PČR, soudy)

a orgány sociálně právní ochrany dětí. Citlivě vedenými vyšetřeními

a psychologickými pohovory s dítětem **snížíme riziko sekundární**

traumatizace dítěte.

— **Standardní psychodiagnostika:** zhodnocení intenzity, hloubky a šířky

traumatizace dítěte a jejího dopadu na oblast emoční, osobnostní, vztahovou

i na oblast chování dítěte.

— **Psychoterapie:** zmírnění následků nepřiměřeného zacházení s dítětem; odžití

a zpracování traumatizujících zážitků; podpora adaptace na probíhající

zásadní životní změny; ozdravení interpersonálních vztahů; minimalizace rizika

rozvoje sociálně patologického chování dítěte a rizika rozvoje sekundárních

duševních poruch, včetně deprese, sebepoškozování či suicidálního jednání.

Zvyšování náhledu na situaci a příčiny vzniku týrání dítěte. Podpora zdravého

sebepojetí, snižování prožitku hluboké devalvace vlastní osoby.

— **Poradenstvím o výchově:** zvyšování míry porozumění potřebám dítěte na straně rodiče a schopnosti rodičů správně porozumět projevům a motivům chování dítěte; rozšiřování repertoáru výchovných metod, s akcentem na pozitivní zpevnování (odměna, ocenění, pochvala) a omezování negativních výchovných postupů (tresty); zvyšování kompetencí rodičů i akceptace dítěte. Psychologické poradenství pomáhá klientům lépe porozumět svým pocitům, potřebám, motivacím.

— **Sociální poradenství:** zvyšování informovanosti klienta; zvyšování orientace klienta v systému sociálně právní ochrany dětí a psychosociální síti; podpora využívání přirozených sociálních vazeb, posilování kompetencí klienta. Součástí práce našich sociálních pracovníků je také **poskytování sociálně terapeutických činností**.

— **Právní poradenství:** bezplatná právní poradna pro klienty – poskytování informací o systému sociálně právní ochrany dítěte, o zákonných možnostech ochrany dítěte; prohloubení informovanosti potřebné pro zahájení či vedení jednání.

— **Terénní práce:** návštěvy dítěte či jeho rodiny v jejich přirozeném prostředí; návštěvy dítěte během jeho pobytu např. v azylovém domě, v ústavním zařízení, na dětské psychiatrii; podpora dětí v adaptaci na změny související s pobytem dítěte mimo rodinu; mapování aktuálního psychického stavu a potřeb dítěte.

— **Detekce:** vyhledávání ohrožených dětí prostřednictvím vlastní práce našich pracovníků, včetně významného podílu Linky důvěry, dále prostřednictvím kontaktů se širokou laickou i odbornou veřejností. Dětské krizové centrum přijímá podněty i od anonymních oznamovatelů týkajících se nepříznivé situace konkrétního dítěte a podniká potřebné kroky k zajištění jeho ochrany.

— **Specifická práce s rodinou, sanace rodiny, asistovaný styk:** navozování žádoucích změn v rodinném systému, ve vzájemných postojích, vztazích, v komunikaci mezi členy rodinného systému. Realizace asistovaných styků mezi dítětem a rodičem.

12

— **Asistované styky:** odborná práce na obnově vztahu mezi dítětem a rodičem, příprava dítěte i rodiče na vzájemné setkávání; zajištění realizace styku dítěte s rodičem v emočně bezpečném prostředí.

— **Dlouhodobé sledování:** monitorování a upevnování dosažených změn; včasné podchycení nově vznikajících problémů na straně dítěte, rodičů i rodinného systému.

— **Odborné doprovázení:** podpora dítěte v rámci psychicky zátěžových úkonů, jaké představuje výslech dítěte, sestavení identikitu, rekognice, soudní jednání aj.

— **Odborné posuzování:** vypracování odborných posudků a zpráv týkajících se především okolností týrání a zneužívání dítěte, jeho psychického stavu, případně prognózy a doporučení k řešení ohrožující situace. Standardně si tyto odborné posudky žádají zástupci kriminální policie, OSPODů a soudů.

Co se nám v roce 2013 podařilo

21 let Dětského krizového centra

Od roku 1992, kdy bylo Dětské krizové centrum založeno, vyhledalo ambulantní péči našeho odborného pracoviště již **5 490 ohrožených dětí**.

Klientela DKC v letech 1992–2013 dle vstupní problematiky

diagnóza	počet	%
fyzické týrání	436	8
psychické týrání	137	2
sexuální zneužívání	1 277	23
ohrožující prostředí	1 108	20
rozvodová problematika	1 257	23
jiná problematika	1 275	24
celkem	5 490	100%

13

— Gena Zlaté srdce Nadace Terezy Maxové dětem

S velkou radostí jsme v závěru roku 2013 převzali na slavnostní charitativní módní přehlídce pořádané Nadací Terezy Maxové dětem cenu za pomoc v oblasti ochrany ohrožených dětí. Cenu převzala přímo z rukou Terezy Maxové ředitelka DKC, PhDr. Zora Dušková. Naše radost je o to větší, že Dětské krizové centrum bylo za svoji práci oceněno také Zlatým srdcem Nadací Naše dítě, a to v roce 2012.

— Gena Fóra dárců v soutěži výročních zpráv – 2. místo

V prestižní soutěži Fóra dárců „Být vidět“ se Dětské krizové centrum umístilo v kategorii Nejlepší výroční zpráva s Výroční zprávou 2012 na 2. místě. Cenu jsme získali především díky krásnému grafickému zpracování, kterou našim výročním zprávám každoročně vtiskne grafické studio Side2 v čele s Tomášem Machkem.

— Preventivní komiksové příběhy

Projekt komiksové příběhy se od svého počátku setkává s mimořádně velkým ohlasem. Rok 2013 byl především rokem distribuce prvních 60 000 kusů těchto preventivních příběhů. Již v prvním roce jsme se setkali s vysokým zájmem ze stran škol, dětských domovů, kurátorů pro děti a mládež, OSPODů, policie, nízkoprahových zařízení, azylových domů, dětských psychiatrií, Národního parlamentu dětí a mládeže a mnoha dalších organizací, kam byly komiksové příběhy bezplatně distribuovány. Naší snahou bylo nabídnout komiksy nejen dětem v Praze, ale – a vlastně především – mimo Prahu.

Partnerem projektu se v roce 2013 stala vedle sbírky Pomozte dětem i Nadace Terezy Maxové dětem, s jejíž finanční pomocí jsme mohli vydat v 2. edici předchozích šest příběhů, opět nákladem 60 000 kusů a mohli jsme realizovat také rozšíření cyklu o další tři příběhy. Témata jsme volili stejně aktuální a závažná, jako tomu bylo u první série. Díly 7 až 9 přibližují dětem problematiku sebepoškozování, poruch příjmu potravy a rizikového chování. Tyto příběhy budou distribuovány v první polovině roku 2014. Již teď je jisté, že projekt komiksových příběhů plní svůj účel na výbornou a bude se i nadále rozšiřovat o další témata.

— Linka důvěry rozšířila možnosti kontaktu o mobilní telefon

— Rizika internetu

Dětské krizové centrum jako jedno z prvních zařízení začalo upozorňovat na závažné formy ohrožení dětí v rámci užívání internetu. V květnu 2013 jsme proto v Lékařském domě v Praze uspořádali odbornou konferenci „Dětský svět a rizika internetu“. Širokou veřejnost jsme na toto téma upozornili mimo jiné v rámci pořadu Karambol, Českého rozhlasu Region.

— Odborná spolupráce

Rok 2013 přinesl nové formy spolupráce s odbornými pracovišti. Mezi ty nejvýznamnější patří například spolupráce se Zdravotnickou záchrannou službou Plzeňského kraje, s Pražskou linkou důvěry, se Saferinternetem.

Služby Dětského krizového centra

Ambulantní služby v roce 2013

V průběhu roku 2013 využívalo služby Dětského krizového centra

467 klientů, tj. dětí týraných, zneužívaných a dětí nacházejících se ve zvlášť obtížných a ohrožujících podmínkách. V tomto počtu je zahrnuto 243 dětí, které do naší péče vstoupily právě v roce 2013 (noví klienti), a dále 224 dětí, u nichž byla péče zahájena v letech dřívějších a u nichž si jejich závažný psychický stav vyžádal déleodobější péči. Protože Dětské krizové centrum cílí svoji pomoc nejen na děti, ale také na jejich rodiny (rodiče, prarodiče aj.), proto dosáhl v roce 2013 celkový počet uživatelů čísla 900. Péče o ohrožené děti byla naplňována prostřednictvím 7 372 konzultací. V návaznosti na individuální potřeby čerpali někteří klienti z naší nabídky více služeb.

Aktivní klientela DKC v roce 2013 dle vstupní problematiky; psychosociální a zdravotnické služby

diagnóza	počet ohrožených dětí	%	počet uživatelů	%	počet konzultací	%
fyzické týrání	38	8	83	9	766	10
psychické týrání	11	2	29	3	438	6
sexuální zneužívání	153	33	317	36	2 539	34
ohrožující prostředí *	84	18	171	19	1 631	22
vyhrocený rozvodový spor	64	14	119	13	1 086	15
jiná problematika **	117	25	181	20	912	13
celkem	467	100	900	100	7 372	100

* ohrožující prostředí zahrnuje zejm.: domácí násilí, výskyt závislostí v rodině, závažné onemocnění v rodině aj.

** jiná problematika zahrnuje zejm.: neurotické a depresivní poruchy, ztrátu blízké osoby, sebepoškození aj.

V souladu se specializací našeho pracoviště k nám největší počet dětí přivedlo podezření z jejich **sexuálního zneužívání**. Čísla uvedená v tabulce dokladují závažnost této problematiky i náročnost péče, kterou zneužívané děti a jejich rodiny potřebují.



Jedno z pěti dětí bylo zraženo nějakým člověkem.

Pokud jde o věk ohrožených dětí v péči DKC, potvrdil i rok 2013 již déleodoběji patrný trend snižování věku dětí, které do péče vstupují. **Děti předškolního věku představovaly v roce 2013 již dokonce 34%!** Pro porovnání: v roce 2012 to bylo 25% dětí, v roce 2011 22%. Přitom právě děti nejmladších věkových skupin můžeme považovat za zvláště zranitelné a dopad nepříznivých a traumatizujících situací na jejich zdravý vývoj je o to hlubší a tragičtější.

Aktivní klientela DKC v roce 2013 dle pohlaví, věkové skupiny a vstupní problematiky; psychosociální a zdravotnické služby

vstupní problematika	pohlaví	do 3 let	3-6 let	6-9 let	9-12 let	12-15 let	15-18 let	18 let a více	Σ
fyzické týrání	♀	3	5	7	2	2	3	0	22
	♂	2	4	5	4	1	0	0	16
psychické týrání	♀	0	1	1	1	0	0	0	3
	♂	0	3	1	3	1	0	0	8
sexuální zneužívání	♀	15	40	22	18	19	5	3	122
	♂	6	15	8	2	0	0	0	31
ohrožující prostředí	♀	5	11	12	15	7	6	0	56
	♂	2	6	7	7	6	0	0	28
rozvodový spor	♀	6	6	14	4	1	0	0	31
	♂	2	11	8	9	3	0	0	33
jiná problematika	♀	3	3	5	8	26	22	4	71
	♂	0	9	7	2	14	12	2	46
celkem		44	114	97	75	80	48	9	467
%		10	24	21	16	17	10	2	100

Ohrožené děti a děti zasažené týráním či zneužíváním žijí v dysfunkčních rodinách a nemohou se na ochranu ze strany svých rodičů spolehnout. Nejednou ani netýrající rodič neučiní potřebné kroky pro zajištění ochrany, bezpečí a zdravého prostředí. O tom svědčí také vysoký počet případů, kdy iniciátorem péče v DKC byla nepřibuzná osoba. V roce 2013 se jednalo o 38% případů. Rodiče iniciovali zahájení péče v 55% případů.

Konzultace v roce 2013 dle typu výkonu

typ výkonu	typ výkonu	počet
komunikace	e-mail, SMS	613
	korrespondence – pozvánky, jiné	62
	telef. kontakt s matkou	801
	telef. kontakt s otcem	375
	telef. kontakt se spolupracujícími odborníky	713
	telef. kontakt s klientem, s prarodiči	51
	telef. kontakt – jiný, omluvy z konzultací	149
	objednání	189
	spolupráce	osobní setkání se spolupracujícím odborníkem
přítomnost u soudu, vyšetření s PČR		15
odborné posuzování	zpráva, odborný posudek	469
diagnostika	krizová intervence, psychologický pohovor	354
	psychologické pohovory jiné	112
	psychologické vyšetření – vstupní	356
	psychologické vyšetření – kontrolní	93
	asistence – videozáznam	211
konzultace	rozhovor s matkou – úvodní, kontrolní	1 082
	rozhovor s otcem – úvodní, kontrolní	351
	rozhovor s oběma rodiči – úvodní, kontrolní	152
	rozhovor s prarodiči, s jinými osobami	49
	individuální plánování	154
	právní poradna	10
specifická práce s rodinou	asistovaný styk, návštěvy klienta	46
psychoterapie	terapie individuální, skupinová, terapie hrou	418
jiné	ostatní	226
celkem		7 372

Působnost Dětského krizového centra zůstává vzhledem k jedinečnosti zaměření pracoviště **celorepubliková**. Z důvodu neexistence obdobných pracovišť dojíždí do našeho zařízení ¼ klientů z kraje Středočeského a téměř 10% klientů z ještě vzdálenějších regionů.

Klienti v aktivní péči DKC v roce 2013 dle regionu:

region	počet	%
Praha*	308	66
Středočeský kraj	118	25
ostatní kraje**	41	9
celkem	467	100%

* MČ: P1 = 7; P2 = 6; P3 = 14; P4 = 51; P 5 = 25; P 6 = 18; P 7 = 8; P8 = 28;
P9 = 35; P10 = 67; P11 = 13; P12 = 17; P15 = 6 a další MČ

** Jihočeský = 5; Královéhradecký = 4; Liberecký = 5; Pardubický = 5; Plzeňský = 5; Ústecký = 5 a další

Krizová pomoc

Klientela služby krizová pomoc v roce 2013

klienti nově vstupující do péče	192
pokračující péče	127
celkem aktivních klientů	319

Posláním sociální služby „krizová pomoc“ je poskytování odborné psychosociální pomoci specializované na krizové životní situace a **zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených** na zdravém vývoji a poskytování odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů se zvláštním přihlédnutím k právům a oprávněným zájmům dětí. **Cílem** sociální služby „krizová pomoc“ je v prvé řadě zajistit ochranu a bezpečí ohrožených dětí; poskytnout dětem a jejich rodinám psychickou podporu, stabilizovat emoční stav a zajistit bezpečné provázení při zvládnutí obtížné životní situace; podporovat děti a členy jejich rodiny ve schopnosti aktivně řešit obtížnou situaci, minimalizovat míru negativního dopadu nepříznivé situace na dítě; zachovat, pokud je to v zájmu dítěte, rodinné vazby a začlenit se zpět do společnosti.

Službu „krizová pomoc“ využilo v roce 2013 celkem 319 klientů –

tj. ohrožených dětí. Do péče DKC ve většině případů vstupuje nejen ohrožené dítě, ale i další členové jeho rodiny – **celkový počet uživatelů služby krizová pomoc je proto výrazně vyšší a čítal na 567 osob. V rámci služby „krizová pomoc“ jsme poskytli 4 292 konzultací.**

Dětské krizové centrum zůstává i nadále pracovištěm zcela jedinečným a nezastupitelným, zejména v rámci řešení případů podezření na **sexuální zneužívání dětí.** Nadále jsme se setkávali s trendem snižování věku dětí, které s podezřením na sexuální zneužívání vstupují do péče. Děti mladší 6ti let tvořily bezmála 1/2 ze všech dětí vyšetřených pro podezření ze sexuálního zneužívání.

V průběhu roku 2013 byli odborní pracovníci Dětského krizového centra vícekrát přizváni k poskytování krizové intervence přímo v terénu. Jednalo se především o tragické sebevražedné chování dětí a dospívajících, nejednou časově a prostorově vázané přímo na školu. Krizová intervence byla v těchto případech poskytována především psychicky otřeseným spolužákům, třídním kolektivům a přímým svědkům tragických událostí.

Vstupní problematika – aktivní klientela služby krizová pomoc v roce 2013

diagnóza	ohrožených dětí	uživatelů služeb*	konzultací**
fyzické týrání	35	72	613
psychické týrání	10	17	156
sexuální zneužívání	134	267	2 119
ohrožující prostředí	56	108	1 020
jiná problematika	84	103	384
celkem	319	567	4 292

* péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb

** konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Klientela sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v roce 2013

klienti nově vstupující do péče	45
pokračující péče	102
celkem aktivních klientů	147

Posláním sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je poskytování odborné psychosociální pomoci rodinám s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dlouhodobého dopadu nepříznivé sociální situace, v důsledku týrání, sexuálního zneužívání, zanedbávání či jinak ohrožených na zdravém vývoji a všestranném rozvoji negativními vlivy v prostředí, dysfunkčností rodiny, výskytem sociálně patologických jevů v přirozeném prostředí dítěte.

Cílem sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je minimalizace následků plynoucích z nepříznivých životních situací; posílení či obnova zdravého fungování rodinného systému, zejména vzájemných vztahů, vazeb a postojů vždy tam, kde je to v zájmu dítěte; rozvoj rodičovských kompetencí a schopnosti zvládat nepříznivou situaci; zachování či obnova vazeb s přirozeným prostředím; provázení obtížnou životní situací a podpora adaptace na životní změny.

Sociálně aktivizační služby (dále SAS) mají převážně charakter dlouhodobější, systematické a hlubší práce a mohou navazovat na poskytnutou krizovou pomoc. SAS otvírají prostor pro **systematické odstraňování dysfunkčnosti v rodině** jako základního předpokladu pro sociální prevenci, prevenci rozvoje sociálně patologického chování a rozvoje duševních poruch, i prevenci kriminality. Zahrnují též **dlouhodobější terapeutickou péči o ohrožené dítě a systematictější práci s rodinným systémem, sanaci rodiny a poradenství**. SAS jsou také službou samostatně poskytovanou rodinám zatíženým **vyhrocenými rozvodovými spory**, které nejednou nabývají rozměrů až psychického týrání dítěte

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi využilo v roce 2013 celkem

147 klientů – tj. ohrožených dětí. Do péče DKC ve většině případů nevstupuje

pouze ohrožené dítě, ale i další členové jeho rodiny – **celkový počet uživatelů**

sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je proto výrazně vyšší a čítal

na 271 osob. Poskytli jsme celkem 2 896 konzultací.

Vstupní problematika – aktivní klientela sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v roce 2013

diagnóza	ohrožených dětí	uživatelů služeb*	konzultací **
fyzické, psychické týrání	13	23	330
sexuální zneužívání	26	45	542
ohrožující prostředí	33	58	706
vyhrocený rozvodový spor	61	112	1 146
jiná problematika	14	33	172
celkem	147	271	2 896

* péče DKC je směřována nejen k ohroženým dětem, ale také k ostatním členům rodiny; zde uvedeni jako uživatelé služeb

** konzultace = počet osobních i distančních kontaktů s klienty a spolupracujícími odborníky

Zdravotnická sekce – klinická psychologie

Cílová skupina

Cílovou skupinu představují zejména traumatizované děti i dospělé osoby, dále pacienti s neurotickými a depresivními poruchami. Početně zastoupená je také problematika sebepoškozování a sebevražedných tendencí.

Činnost zdravotnické sekce

Zdravotnická sekce nabízí krizovou intervenci, standardní klinicko-psychologickou diagnostiku a psychoterapii.

Zdravotnická sekce evidovala v roce 2013 celkem 33 pacientů.



Jedno z pěti dětí přišlo o svoji bezstarostnost.

Telefonická krizová pomoc

Linka důvěry Dětského krizového centra zahájila svoji činnost v roce 1996 a od té doby přijala již 43 085 kontaktů.

Posláním služby telefonické krizové pomoci Dětského krizového centra je poskytování nepřetržitě odborné distanční krizové pomoci specializované zejména na problematiku dětí týraných, zneužívaných, zanedbávaných či jinak ohrožených na zdravém vývoji a poskytování distanční odborné pomoci dětem a jejich rodinám v závažných životních situacích

Cílem telefonické krizové pomoci je zejména krizová intervence, nabízení bezpečného prostoru klientovi, bezpečné provázení při zvládání obtížné životní situace, stabilizace jeho emočního stavu, snižování případných rizik vyplývajících z jeho krizového stavu (např. zkratovitě, agresivní či sebe-destructivní jednání), zvyšování informovanosti a posilování kompetencí klienta.

Telefonická krizová pomoc je poskytovaná **jednak dětem**, které jsou přímo ohrožené týráním, sexuálním zneužíváním, zanedbáváním a dětem nacházejícím se ve zvlášť závažných životních situacích, **jednak rodičům**, kteří jsou náhle konfrontováni se skutečností, že jejich dítě je sexuálně zneužíváno či týrané. LD DKC poskytuje konzultace také **spolupracujícím odborníkům**, kteří se v rámci své profese dostanou do kontaktu s podezřením na týrání či zneužívání konkrétního dítěte nebo přímo s obětí syndromu CAN a nejsou přesně obeznámeni s vhodnými postupy či přístupy k dětem.

Linka důvěry Dětského krizového centra je významným zachytným bodem syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte a významně přispívá k detekci ohrožených dětí.

Linka důvěry DKC poskytuje **čtyři hlavní služby**, kterých mohou klienti využívat: **non-stop telefonická krizová linka, emailové internetové poradenství, skype hovory a chat.**

26

Právě skype a chat v současnosti nabývá na významu v komunikaci s dětmi a mladými lidmi. Počet kontaktů prostřednictvím skype a chat oproti minulému roku výrazně narostl.

Na **službu chat** se obrací zejména klienti s osobními a existenčními tématy – jako je **sebepoškozování, deprese či sebevražedné úvahy**. Anonymní formu chatu vyhledávají také klienti – mladí lidé se **zkušeností sexuálního zneužití**. Dále je chat prostorem pro řešení vztahových (rodinných a partnerských) otázek, sexuálního násilí a další sexuální tematiky, kdy je častým námětem hovorů také otázka předčasného začátku sexuálního života. **Tato forma kontaktu má tedy přímý dopad také na prevenci rizikového sexuálního chování.**

V průběhu roku 2013 jsme přijali o 15% více kontaktů než v roce 2012.

Typy kontaktů přijatých prostřednictvím LD DKC v roce 2013

typ kontaktu	počet
hovory telefonické, skype, chat	2 011
zneužití LD, zazvonění, omyl	134
mlčení, zavěšení	248
profesní kontakt	32
podaná informace	240
internetové poradenství	379
jiné	75
celkem	3 119

Prostřednictvím **chatu, skypu a internetového poradenství** jsme se přiblížili dnešním dětem a dospívajícím, pro něž chat a skype představují běžnou formu kontaktů, a také jsme otevřeli cestu k odborné pomoci dětem **tělesně či smyslově handicapovaným**, které obecně představují zvýšeně rizikovou skupinu ohroženou syndromem CAN.

27

Převažující problematika v kontaktech přijatých na LD DKC v roce 2013

převažující problematika	počet
syn CAN	516
vztahová problematika	1 616
problematika osobní a existenciální	1 599
sociálně právní problematika	562
rodinná a rozvodová problematika	1 604
zdravotní problematika	370
sexuální problematika	240
závislosti, sociální patologie	332
jiná traumatizující událost	117

* ve většině hovorů se vyskytují dvě a více závažných problematik, proto číslo převyšuje celkový počet přijatých kontaktů

Linka důvěry DKC patří v současné době k jedněm z mála linek v ČR

s non-stop provozem. Význam non-stop provozu podtrhuje skutečnost, že největší počet kontaktů z hlediska dne byl v roce 2013 přijímán během sobot a nedělí (31%).

Přehled kontaktů přijatých prostřednictvím LD DKC v roce 2013 dle času přijetí kontaktu

hodina	%
8,00–18,00	62,3
18,00–24,00	30,3
24,00–8,00	7,4
celkem	100

Prevence a osvěta v roce 2013

Mediální prezentace

Nejširší prevence probíhá prostřednictvím mediálních vystoupení odborných pracovníků DKC. Jedná se zejména o pořady České televize – Hlavní zpravodajství, Sama doma, Dobré ráno; Televizi Metropol; Rádio Impuls; ČRO Region, Radiožurnál, BBC, Harper's Bazaar, Portál Šance dětem.

Odvrácená strana dětství

V roce 2013 proběhl již 11. ročník filmové přehlídky Odvrácená strana dětství, jejímž ústředním motivem jsou dokumentární i hrané filmy věnující se problematice ohrožených, týraných, zneužívaných a zanedbávaných dětí, domácím násilí a celkově všemu, co nekoresponduje s obecnou představou, že dětství je nejšťastnějším obdobím v lidském životě.

Odvrácená strana dětství se koná vždy u příležitosti **Světového dne prevence týrání a zneužívání dětí, který připadá na 19. listopadu**. O den později si také prostřednictvím této filmové přehlídky každoročně připomínáme výročí **přijetí Úmluvy o právech dítěte** (vyhlášena 20. 11. 1989 Valným shromážděním OSN v New Yorku).

Odvrácená strana dětství sestává ze dvou částí. První část zahrnovala dopolední projekce pro žáky a studenty, na které vždy navazovala beseda s odbornými pracovníky Dětského krizového centra. Široké veřejnosti byly určeny večerní projekce.

Projekce pro děti a mládež: Kdopak by se vlka bál; Kluk na kole; Zneužívaný
Projekce pro školy: Pasfák; Rozchod Nadera a Simin; Umění plakat, Hon, Submarino

Záštitu nad 11. ročníkem převzal Ing. Václav Váňa, vedoucí oddělení sociálních služeb a humanitárních činností Středočeského kraje

Exkluzivní partner přehlídky: Zátíší Catering Group, a.s.

Hlavní partneři: Durabo, Kino Atlas a Side2

Den pro medvěda

U příležitosti 20 let existence Dětského krizového centra a Dne dětí se 1. června 2013 v areálu Letního kina v Lysé na Labem uskutečnila benefiční akce Den pro medvěda. Pořadatelem bylo Kino Lysá nad Labem za podpory města Lysá nad Labem a Spolku pro rozvoj města Lysá nad Labem. **Záštitu nad celou akcí převzal pan Jiří Havelka, starosta města Lysá nad Labem.**

Hlavní myšlenkou akce bylo nabídnout dětem i dospělým možnost strávit jeden den plný zábavy a zároveň i pomoci. **Den pro medvěda** byl příležitostí podpořit **Dětské krizové centrum**. Výtěžek z celého Dne pro medvěda směřoval na podporu Dětského krizového centra.

Den otevřených dveří

Širokou veřejnost, spolupracující odborníky i žáky a studenty jsme pozvali k návštěvě našeho zařízení ve čtvrtek 25. dubna. Cílem Dne otevřených dveří je přiblížit zájemcům naše pracoviště, jeho služby, principy naší práce, pracovní tým i problematiku syn CAN. Součástí Dne otevřených dveří jsou exkurse a besedy pro žáky a studenty středních, nástavbových i vysokých škol.



Jedno z pěti dětí zůstalo neochráněno.

Odborná činnost

Výuka na vysokých školách:

- katedra psychologie FF UK: výběrová přednáška „Syndrom CAN“
- Pražská vysoká škola psychosociálních studií – výuka předmětu „Krizová intervence, práce s traumatem“ pro obory Psychologie a Sociální práce

Školící pracoviště, praxe, stáže:

- FF UK, katedra psychologie
- Pedagogická fakulta, obor jednooborová psychologie, klinický směr
- VOŠ sociálně právní

Ministerstvo zdravotnictví:

- akreditace pro obor specializačního vzdělávání „klinická psychologie“; školící pracoviště

Dětské domovy:

- programy s problematikou syn CAN pro pracovníky dětských domovů ve Středočeském kraji.

Realizace akreditovaných seminářů:

- seminář „Syn CAN – komplexní práce s ohroženými dětmi a rodinou“ s akreditací MPSV

Odborné spektrum:

- v rámci České lékařské společnosti J.E. Purkyně Klinicko-psychologický den „Svět dětí a rizika internetu“
- PČR – „Zločin a oběť“, MV – „Problematika pohřešovaných dětí“
- Bílý kruh bezpečí – Policejní muzeum „Zločin a oběť“
- Pedagogicko-psychologická poradna Praha 10 „Studium k výkonu specializačních činností“
- Zdravotnická záchraná služba Plzeňského kraje „Principy a vedení intervizního hovoru“
- Přednášky pro pracovníky dětských domovů – problematika syn CAN, SPOD
- Konference „Rodina ohrožující dítě“, v rámci České lékařské společnosti J. E. Purkyně Sekce Sociální pediatrie

Ochrana práv dětí:

- PhDr. Zora Dušková, odborný člen Výboru pro práva dítěte Úřadu vlády ČR

Financování, audit

Naše poděkování patří všem poskytovatelům finanční i nefinanční podpory poskytnuté Dětskému krizovému centru. Bez této pomoci bychom nebyli schopni poskytovat služby v uvedeném rozsahu a kvalitě.

Účetnictví DKC, o. s. spravuje od roku 1999 účetní firma Grenna účetnictví, s.r.o.

Financování Dětského krizového centra je vícezdrojové – na zajištění chodu celého zařízení se podílí více donátorů z řad institucí, nadací, právnických i fyzických osob.

Partneři v roce 2013

Exkluzivní partneři Durabo; Side2; Zátíší Catering Group a.s.

Partneři Kino Atlas; CZC.cz, s.r.o.; Kodys spol., s.r.o.; LMC s.r.o.; Mall.cz;

Metrostav a.s.; OCÉ Česká republika s.r.o.; Pankrác a.s.; RWE Transgas, a.s.; Tesco Stores ČR, a.s.

Dotace a granty Ministerstvo práce a sociálních věcí; Magistrát hlavního města Prahy; Středočeský kraj, Moravskoslezský kraj; MČ Praha 1; MČ Praha 2; MČ Praha 4; MČ Praha 5; MČ Praha 7; MČ Praha 8; MČ Praha 9; MČ Praha 10; MČ Praha 12

Nadace a nadační fondy Diplomatic Spouses Association, o.s. / Care Česká republika, o.s.; Nadační fond Fragilis; Nadace Naše dítě; Nadace Terezy Maxové dětem; Nadační fond J&T; Pomozte dětem – sbirkový projekt České televize a Nadace rozvoje občanské spol.

Speciální poděkování: Marcela **Beránková**, Adam **Carda**, David **Císek**,

Leo **Čermák**, Dan **Černý**, Martina a Jiří **Havelkovi**, Helena **Houdová**,

Radovan **Ježovič**, Karel Václav **Koval**, Mariana **Kroftová**, Monika **Kymlová**,

Vlasta **Langhamerová**, Tomáš **Machek**, Petr **Mlenský**, Petr **Neubauer**,

Tomáš **Přenosi**, Jakub **Sládek**, Sanjiv **Suri**, Šárka **Špeciánová**, Jiří **Šťastný**,

Jiří **Talkner**, Simona **Vališová**, Iva **Vodáková**, Helena **Vonásková**,

Martina **Hynková Vrbová**, Markéta **Willson**, **anonymní přispěvatelé ve prospěch veřejné sbírky.**

Výdaje v roce 2013 dle služeb (zaokrouhleno)

výdaje v roce 2013		KP	SAS	TKP	ostatní zaokrouhleno	výdaje celkem	%
501 100	Kanc. potř., drobná spotřeba	55 505	31 665	25 210	3 405	115 785	2
501 700	DDHM do 40.000,-	43 035	44 935	27 545	16 400	131 915	1
502 100	Spotřeba energie	177 285	96 715	16 550	0	290 550	3
511 200	Opravy a udržování – VT	17 500	10 000	2 500	0	30 000	0
511 300	Opravy a udržování ostatní	23 560	17 600	0	935	42 095	1
512 100	Cestovní náhrady – do limitu	20 245	11 515	665	1 460	33 885	0
512 200	Ubytování	0	0	0	0	0	0
513 100	Občerstvení, aqua barely	6 975	4 115	445	29 580	41 115	1
518 100	Nájemné	158 760	89 830	101 180	4 200	353 970	4
518 210	Telefony	51 240	31 550	35 540	-5 070	113 260	1
518 300	Poštovné	11 880	5 610	65	465	18 020	0
518 400	Účetnictví, audit	136 460	98 370	46 390	6 660	287 880	3
518 600	Školení, kursy, vzdělávání	39 400	23 455	15 900	1 000	79 755	1
518 700	Osvěta, propagace, tisky	63 490	26 000	6 710	13 200	109 400	2
518 900	Ostatní služby	22 150	4 940	4 500	-74 135	-42 545	1
518 950	Praní prádla, odpad	4 060	2 590	4 550	0	11 200	0
518 970	Supervize	23 425	16 275	15 000	0	54 700	1
518 980	Aktualizace a správa webu	5 000	0	0	460	5 460	
521 110	Mzdové náklady HPP	2 102 760	1 253 160	441 975	60 005	3 857 900	41
521 200	DPP	66 845	18 315	307 675	60 790	453 625	5
521 300	DPČ	147 720	89 855	621 845	3 475	862 895	10
524 100	Sociální a zdravotní pojištění	763 045	455 165	362 480	23 310	1 604 000	17
527 100	Ostatní náklady – stravenky	54 175	25 345	10 400	0	89 920	1
538 200	Poplatky Tv, rozhlas, jiné	1 660	500	0	630	2 790	0
543 100	Dary	0	0	0	5 100	5 100	
549 100	Bankovní poplatky	1 435	650	245	0	2 330	
551 140	Odpisy dlouhodobého DHM	0	0	0	88 665	88 665	2
538 100	Ostatní poplatky a daně	100	0	100	6 400	6 600	0
545 100	smluvní pokuty a penále	0	0	0	0	0	0
568 230	Pojištění činnosti	6 285	3 580	1 375	3 735	14 975	0
568 240	Zákonné pojistné úraz	9 360	5 680	4 445	290	19 775	0
518 990	Služby, materiál darovaný	0	0	0	4 580	4 580	0
výdaje celkem		4 013 355	2 367 415	2 053 290	255 540	8 689 600	100

*Ostatní služby: BOZP, prádelna, odvoz odpadu, údržba webu, bezpečnostní agentura, kreslíř komiksových příběhů, zajištění akce Odvrácená strana dětství aj.

Hospodářský výsledek 2013 (zaokrouhleno) – 15 Kč
Výnosy v roce 2013 dle služeb * (zaokrouhleno)

výnosy	celkem	KP	SAS	TKP	ostatní **	%
MPSV	4 512 000	2 515 000	1 174 000	823 000	0	52
Moravskoslezský kraj	47 840	0	0	47 840	0	1
MHMP	565 100	276 600	151 500	137 000	0	7
Městské části Praha 1,2,4,5,7,8,9,10,12	424 235	191 615	138 385	94 235	0	5
NROS / Pomozte dětem!	446 310	246 445	0	199 865	0	5
Nadace Terezy Maxové dětem	394 040	152 065	176 860	55 315	9 800	5
Nadace Naše dítě	699 565	71 350	478 215	150 000	0	8
Nadace J&T	607 430	178 745	93 170	335 515	0	7
DSA	300 000	221 140	78 860	0	0	3
Metrostav, a.s.	100 000	54 640	27 025	9 580	8 755	1
Pankrác	75 000	39 740	20 300	7 520	7 440	1
Veřejná sbírka	70 065	7 860	10 940	27 005	24 260	1
členské příspěvky	5 140	0	0	0	5 140	0
tržby z prodeje služeb, Zátíší Group	309 410	58 145	18 165	166 405	66 695	3
zdravotní pojišťovny	96 040	0	0	0	96 040	1
úroky	325	0	0	0	325	0
služby a mater. darované	4 580	0	0	0	4 580	0
ostatní, drobné dary	3 920	0	0	0	3 920	0
jiné provozní výnosy	28 585	0	0	0	28 585	0
celkem (zaokrouhleno)	8 689 585	4 013 345	2 367 420	2 053 280	255 540	100

* v tabulce jsou uvedeny pouze částky použité na provoz DKC v roce 2013, část poskytnutých finančních prostředků má přesah do roku 2014, a promítnou se tak až do Výroční zprávy 2014.

** zejména: zdravotnická sekce, Odvrácená strana dětství, osvěta

Granty městských částí:

Praha 1 = 90 000,-Kč; Praha 2 = 6 235,- Kč; Praha 4 = 145 000,-Kč;

Praha 5 = 3 000,-Kč; Praha 7 = 20 000,-Kč; Praha 8 = 40 000,-Kč;

Praha 9 = 10 000,-Kč; Praha 10 = 50 000,-Kč; Praha 12 = 60 000,-Kč

Finanční a nefinanční dary do 50 000 Kč:

CZC.cz, s.r.o.; Kodys spol, s.r.o.; LMC s.r.o.; MALL.cz;

Petr Mlenský – AZ Production; OCE – Česká republika, s.r.o.;

RWE Transgas, a.s.

Finanční dary 50 000–100 000 Kč:

Metrostav, a.s.; Pankrác, a.s.

Finanční dary 200 000–500 000 Kč:

Zátiší Catering Group, a.s.; Czech Restaurant Mgt. Co., s.r.o.



Jednomu z pěti dětí bylo ukradeno dětství.

Zpráva auditora (výťah)

Ověřili jsme, zda společnost Dětské krizové centrum, o. s. dodržuje ustanovení týkající se Rozhodnutí č. 2 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2013 ze dne 29. listopadu 2013 na spolufinancování provozu poskytování sociálních služeb osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, s evidenčním číslem žádosti S0045/2013. Dále jsme provedli kontrolu vyúčtování dotace zaslané na MPSV – Odbor sociálních služeb za období od 1. ledna 2013 do 31. prosince 2013.

Jsme přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru projektová účetní evidence je správná, důvěryhodná a ověřitelná na základě adekvátních podpůrných dokumentů. Celkové evidované způsobilé výdaje ve výši 4 512 000,- Kč uvedené v příloženém Finančním vypořádání společnosti Dětské krizové centrum, o.s. jsou správné.

V Praze dne 21.2.2014



Auditorská společnost

HK – AUDIT, s.r.o. osvědčení č. 229; Ing. Zdeněk Kuča

Velké náměstí 149, 500 03 Hradec Králové osvědčení č. 1634

Personální obsazení

Ředitelka

PhDr. Zora Dušková, klinický psycholog a terapeut; FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 1999

Psychologové

PhDr. Alexandra Fraňková, zástupce ředitele, klinický psycholog a terapeut; FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2000

Mgr. Petra Hackerová; FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2009

Mgr. Kateřina Plířová; FF MU Brno – psychologie; v DKC od roku 2011

Mgr. Monika Průšová; FF MU Brno – psychologie; v DKC od roku 2011

Mgr. Štěpán Smolík, Ph.D.; FF UK Praha – psychologie; v DKC od roku 2012

Sociální pracovníci

Bc. Eliška Andrlová; UJAK Praha – vzdělávání dospělých; v DKC od roku 2012

Mgr. Veronika Andrtová; FF UK Praha – sociální práce; v DKC od roku 2011

Bc. Gabriela Knápková; FF UK Praha – sociální práce; v DKC od roku 2012

Pracovník pro komunikaci

Jakub Bouček

Administrativní pracovníce

Alena Doležalová

Linka důvěry

Mgr. Aneta Mertinová, vedoucí LD DKC; FF UK Praha
pracovníci Linky důvěry

Právní poradna DKC

Mgr. Lucie Váňová

Supervizoři

PhDr. Martina Venglářová – případová supervize

Bc. Jan Syrový – supervize odborné sociální práce

MUDr. Helena Fišerová – týmová supervize

Mgr. Eva Reitmayerová – supervizor Linky důvěry DKC

Základní údaje o občanském sdružení Dětské krizové centrum, o.s.

Výbor občanského sdružení DKC, o.s.

PhDr. Zora Dušková, předsedkyně

PhDr. Alexandra Fraňková, 1. místopředsedkyně

Mgr. Mariana Kroftová, 2. místopředsedkyně

Revizní komise DKC, o.s.

Mgr. Monika Tulachová, předsedkyně

JUDr. Šárka Špeciánová, členka

Jana Kejšarová, členka

Čestný člen sdružení DKC, o.s.

Prof. MUDr. Jiří Dunovský, DrSc – zakladatel DKC

Registrace sdružení

Sdružení vzniklo registrací u Ministerstva vnitra ČR pod čj II/S-OS/1-25 365/94-R.

Dětské krizové centrum, o.s.

V Zápolí 1250/21

141 00 Praha 4 – Michle

tel, fax: **241 480 511**

e-mail: **dkc@ditekrize.cz**

www.ditekrize.cz

www.dkc.cz

číslo b.ú.: **752 701 504 / 0600**

veřejná sbírka: **999 00 999 00 / 0600**

GE Money Bank

Kontakty pro uživatele služeb

Objednání: **241 480 511**

ambulance@ditekrize.cz

non-stop Linka důvěry: **241 484 149, 777 715 215**

Internetové poradenství: **problem@ditekrize.cz**

skype linka důvěry: **ld_dkc**

chat linka důvěry: **www.elinka.iporadna.cz**

